

六、服务承诺

(格式自拟)

一、项目有关承诺

- 1、质量承诺：合格，符合现行国家相关验收规范标准；
- 2、合同履行期限（交货期）：合同签订后 3 日历天内。
- 3、付款方式：货物验收合格后，支付至合同价款的100%。
- 4、质保期：2年。
- 5、供货地点：卫辉市境内。
- 6、技术承诺

6.1 所提供的产品必须为生产厂家提供的原厂货物，包装未开封，而且货物质量首先满足国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准。

6.2 所提供的产品必须满足采购需求的要求，其性能须达到或超过需求中技术指标的要求。

二、合格产品证明材料

(一) 28-高芸苔素内酯（登记作物含玉米）

1、供应商应提供所投药品有效的农药登记证（登记证使用作物或范围必须登记玉米且在有效期内）、农药生产许可证或生产批准证、产品标准证书；

(二) 大量元素水溶肥料（备案作物含玉米）

1、供应商应提供所投肥料产品的中华人民共和国农业农村部备案截图(登记证使用作物或范围须显示玉米且在有效期内)。

三、供货服务

项目名称	规格（型号）	计量单位	数量
28-高芸苔素内酯（登记作物含玉米）	0.01%可溶液剂、100毫升/瓶	瓶	4614
大量元素水溶肥料（备案作物含玉米）	N+P ₂ O ₅ +K ₂ O≥400g/L水剂、300g/瓶	瓶	46155

1. 本表中序号相同的单项产品必须投报同一品牌、型号的产品，不得拆项投报，否则，竞争性谈判小组将不予推荐。

2. 本表中如列示有参考品牌的仅供供应商在选择投标货物时作参考，不具有限制性，评审以货物技术参数、质量、功能和性能为主。

3. 本项目中“大量元素水溶肥料”为核心产品，多家供应商提供的核心产品品牌相同，且通过有效性、完整性和响应程度审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审报价最低的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；评审报价相同的，按提供除强制节能产品以外提供节能、环境保护产品的数量顺序优先推荐，数量仍相同的，采取随机抽取方式确定一家供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选供应商。

四、服务承诺

鹤壁亿佳农业科技发展有限公司地址及电话：河南省鹤壁市山城区石林乡东马村东路口西70米路南6号、18739257397

1. 产品质量保障

- 源头把控：承诺所售产品均符合国家质量标准，为全新、未经使用的合格品。
- 退换机制：如证实存在质量问题，承诺在约定期限7日内免费召回、更换或全额退款。

2. 技术服务支持

- 免费指导：根据需求，免费提供施用方法、剂量控制、病虫害防治等技术咨询与培训。
- 全程跟进：在产品使用期间派技术人员跟踪服务，确保安全高效使用。

3. 响应时效承诺

- 电话/线上：24小时服务热线，随时解答问题。
- 到场处理：紧急情况在2小时至6小时内抵达现场解决；一般问题24小时内给出处理意见。
- 复杂问题：建立投诉分级机制，复杂方案通常在48/96小时内提供。

4. 后续跟踪与保障

- 定期回访：建立用户档案，定期询问使用状况并给出建议。
- 损失赔偿：对于确因产品质量造成的农作损失，依法承担相应赔偿责任。

供应商名称： 鹤壁亿佳农业科技发展有限公司 （电子签章）

法定代表人： _____ （电子签章）

日期： 2026 年 8 月 31 日