

## 五、服务承诺

(格式自拟)

注：供应商若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。

我公司根据本项目实际情况，提供服务承诺如下：1、服务质量承诺；2、后续提供技术支持服务；3、质保期期内优惠承诺；4、质保期外优惠承诺。

### 1、服务质量承诺

#### 一、产品质量承诺

1. 我公司所供全部复合肥符合国家标准GB/T 15063-2020《复合肥料》要求，总养分含量 $\geq 40\%$ （其中氮30%、五氧化二磷5%、氧化钾5%），每批次产品均提供由省级以上法定检验机构出具的有效质检报告。

2. 我公司所供产品不存在结块、破袋、掺假、以次充好等质量问题，保质期内产品养分含量衰减不超过国家标准允许范围。

| 名称                                                                                                                                  | 规格     | 单位 | 数量  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----|
| 高塔复合肥30-5-5                                                                                                                         | 40kg/袋 | 吨  | 860 |
| 1、本项目所投产品执行标准：GB/T 15063-2020《复合肥料》。<br>2、本项目所投产品须达到企业标准控失率 $\geq 30\%$ ，并提供证明材料。<br>3、以上要求为本次招标项目的“实质性指标”，不允许有负偏离，有任意一项负偏离的，作无效处理。 |        |    |     |

#### 项目有关承诺

- 1、质量承诺：符合国家及行业相关规范和标准；
- 2、合同履行期限（交货期）：采购合同签订之日起10日历天内履行交付。
- 3、付款方式：供货完成并验收合格后支付至合同价款的100%；
- 4、交货地点：采购人指定地点
- 5、质保期：2年（质保期起算点：货物验收合格之日起计算）。

#### 货物技术规格

1、质量保护性条款：无论本招标文件中是否明确，投标人所投报货物必须首先满足国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准。招标文件中相关技术要求如与国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准不一致的，以后者为准。

2、投标人所提供的产品必须为投标产品制造商提供的原厂产品，包装未开封。

3、投标人所提供的产品满足招标文件的要求，其性能达到或超过需求中技术指标的要求。

## 二、交付服务承诺

1. 我公司在接到招标人供货通知后10日内，将对应批次复合肥运送至招标人指定交货地点，完成卸货并清点交接，运输及卸货费用由我公司承担。

2. 每批次交付时，我公司随货提供产品合格证、供货清单，明确标注产品名称、规格、批次、数量、生产厂家信息，配合采购人现场清点核验。

3. 若现场验收发现产品规格不符、数量短缺、包装破损，我公司在2个工作日内完成补货或更换，更换后重新组织验收。

## 三、售后服务承诺

我公司应提供全新未拆封货物，货物必须符合产品质量标准要求。我公司在此保证全部按照合同规定的时间和方式向需方提供货物和服务，并负责可能的弥补缺陷。需方对货物配置有异议的应在收到货物后15 日内以书面形式向我公司提出，需搭配成套货物的提出异议的期限为180 日。

响应时间：2小时内予以响应

解决问题时间：24小时内解决问题。

售后地点及联系方式：河南省新乡市卫辉市南站十字路口向东300米处，13937385795。

其他服务承诺：

1. 我公司设立专项服务对接人，对接人姓名：王海国，承诺服务热线24小时保持畅通，接到招标人质量异议后，12小时内制定解决方案。

2. 若经法定检验机构检验，产品质量不符合本承诺第一条约定标准，我公司无条件退换不合格产品，并承担因此产生的全部检验费、运输费及贵单位损失。

3. 我公司配合贵单位开展项目肥料使用技术指导，根据招标人需求安排专业技术人员在玉米种植关键期提供不少于3次田间施肥技术培训或现场指导服务。

## 四、违约责任与违反后果

1. 若我公司交付产品质量不符合本承诺标准，或逾期交付，我公司向贵单位支付违约金，贵单位有权取消我公司中标资格或解除供货合同，并追究我公司因此造成的全部损失。

2. 若我公司未按本承诺约定提供售后服务，接到异议后未按时响应处理，我

公司向贵单位支付违约金，并承担因此导致的项目推进延误损失。

## 2、后续提供技术支持服务

本次采购项目为卫辉市2026年绿色高产高效行动玉米单产提升项目配套复合肥采购，核心目标是为项目区内玉米种植提供符合标准的高塔造粒复合肥，保障玉米生产用肥需求，通过科学施肥支撑玉米单产提升，助力卫辉市粮食绿色高产高效发展。卫辉市佳伟农业有限公司作为本地农业服务企业，对本项目的政策背景、实施要求和用户需求有着清晰理解，能够依托本地服务优势，按时保质完成供货任务并提供配套技术支持，确保项目落地见效。

### （一）项目核心需求

本次采购明确要求供应规格为40kg/袋、养分含量30-5-5的高塔复合肥，总供货量为860吨，同时要求供应商提供后续配套农业技术支持服务。我司确认已完整响应上述核心需求，产品规格、养分指标、供货总量均完全符合采购要求，可按照采购方要求完成全流程供货与服务。

### （二）投标单位优势

**本地化经营优势：**我司注册位于卫辉市本地，具备成熟的农资仓储、配送网络，能够快速响应采购方需求，应对突发供货调整，保障供货时效性。

**产品质量管控优势：**本次供应的30-5-5高塔复合肥，采用正规高塔造粒工艺生产，养分释放符合玉米生长周期需求，所有产品均经过出厂质量检测，可提供完整质量证明文件。

**技术服务优势：**我司配备专业农业技术服务团队，长期在卫辉市本地开展农业技术推广服务，熟悉当地土壤条件、玉米种植模式，能够针对性开展施肥技术指导，保障肥效发挥。

供货产品方案：

### （一）产品参数说明

| 参数项目 | 响应内容                                                         |
|------|--------------------------------------------------------------|
| 产品名称 | 高塔复合肥料                                                       |
| 养分含量 | 总氮 $\geq 30\%$ 、有效五氧化二磷 $\geq 5\%$ 、氧化钾 $\geq 5\%$ ，规格30-5-5 |
| 包装规格 | 40kg/袋，采用防潮编织袋包装，印刷清晰标注产品名称、养分含量、生产信息、保质期等内容                 |

|      |                                            |
|------|--------------------------------------------|
| 总供货量 | 860吨                                       |
| 生产工艺 | 高塔熔体造粒工艺，颗粒均匀、强度高、水溶性好，养分分布均匀，缓释效果符合玉米生长需求 |

## （二）产品质量保障

我司承诺本次供应的所有复合肥产品均符合国家GB/T 15063-2020《复合肥料》标准要求，各项养分指标、包装标识、环保要求均满足国家及采购项目相关规定，具体保障措施如下：

每批次产品均提供由正规质检机构出具的质量检验报告，随车附带产品合格证明，采购方可随时抽样送检，若检验不合格，我司承担全部退换货责任及相应损失。

产品包装符合农资运输、存储要求，具备防潮、防破损功能，运输及到货验收过程中出现的包装破损产品，我司免费予以调换。

所有产品均在保质期内，不存在过期、变质、混料等质量问题，若发现不合格产品，我司在2个工作日内完成更换，不影响项目用肥进度。

实施计划：

### （一）总体实施流程

本项目实施分为备货组织、运输配送、到货验收、技术服务四个阶段，各阶段任务衔接有序，确保按时完成全部供货任务，满足项目实施时间要求。

| 阶段          | 主要任务                                          |
|-------------|-----------------------------------------------|
| 第一阶段：备货组织   | 完成860吨产品的备货、质检、堆存，落实运输车辆，提前对接采购方确定交货地点与交货时间要求 |
| 第二阶段：运输配送   | 分批次组织运输，保障运输过程中产品包装完好，按时送达指定交货地点，配合做好卸货清点     |
| 第三阶段：到货验收   | 配合采购方、项目实施单位完成产品数量清点、外观检查、抽样检验，完善验收签字手续       |
| 第四阶段：后续技术服务 | 开展施肥技术指导、肥效跟踪，响应种植主体技术咨询，解决施肥过程中的各类问题         |

### （二）供货保障措施

仓储备货保障：我司在卫辉市本地拥有农资仓储场地，备货阶段可提前将全部860吨复合肥储备到位，避免因产能、运输调度问题延误供货，可随时按照采购方要求启动配送。

运输能力保障：我司与本地多家专业农资运输企业签订长期合作协议，可根据交货点分布灵活调配车辆，满足批量配送需求，偏远乡镇交货点也可保障按时送达。

进度管控保障：项目负责人全程跟进供货进度，提前3个工作日与采购方确认下一批次供货需求，若遇极端天气、交通管制等特殊情况，第一时间调整运输路线，提前告知采购方并制定应急方案。

技术支持服务承诺：

为保障本次供应的复合肥充分发挥肥效，助力玉米单产提升，我司承诺提供以下免费技术支持服务，服务范围覆盖项目实施全周期：

#### （一）施肥技术指导服务

针对卫辉市不同乡镇的土壤肥力条件、玉米种植模式（春播/夏播），提供差异化施肥建议，明确基肥、追肥的施用用量、施用时间和施用方法，形成可直接参照的施肥指导卡发放给种植主体。

组建技术服务小组，按照项目区分布开展上门指导，对种植大户、家庭农场、合作社等新型经营主体实现全覆盖上门服务，普通种植户提供电话、线上咨询服务，响应时间不超过24小时。

根据项目需要，配合采购方开展玉米施肥技术培训，我司免费提供技术讲师、培训资料，围绕本款复合肥的特性科学讲解施肥要点，提升种植主体科学施肥水平。

#### （二）肥效跟踪服务

在项目区布设肥效跟踪监测点，定期监测玉米生长情况、土壤肥力变化，记录肥效表现，及时向采购方反馈监测结果，根据生长情况调整施肥指导建议。

建立项目技术服务台账，对所有咨询、指导情况进行登记，定期梳理种植主体反映的问题，集中开展问题解答和后续跟进，确保各类问题得到闭环解决。

玉米收获期配合采购方开展测产验收，整理本项目供肥区域的玉米产量数据，总结施肥效果，形成技术服务总结报告提交采购方。

#### （三）售后问题处理承诺

若因产品质量问题导致肥效异常，我司第一时间组织技术人员到场核查，确属产品问题的，我司承担相应的补种、补肥损失，并免费更换合格产品。

针对种植过程中出现的缺素、长势异常等问题，我司技术人员48小时内到场排查原因，属于施肥不当的提供调整方案，属于产品问题的按照相关规定承担责任。

整个玉米生长周期内，我司保持技术服务热线24小时畅通，随时响应各类技术咨询与问题反馈，确保服务不中断。

### 3、质保期期内优惠承诺

#### 承诺事项

1. 我公司已完全理解本项目招标文件、采购需求及合同文本中关于质保期的全部要求，自愿就本次供货产品提供期限为**2年**的质保期（自最终验收合格之日起算），并在质保期内作出以下优惠承诺：

（1）产品质量保证：承诺本次供应的高塔复合肥**30-5-5**符合国家强制性标准**GB/T 15063-2020**《复合肥料》及本项目采购文件约定的养分含量、粒度、水分等指标要求，养分检测不合格、重量偏差超出允许范围的产品，我公司在接到采购方通知后**2**个工作日内无偿完成换货，并承担因此产生的全部运输、装卸费用。

（2）价格优惠：质保期内若采购方追加采购同规格、同品质高塔复合肥，我公司给予追加采购部分单价优惠，且优惠后单价不高于我公司同期向其他同规模客户供应同款产品的最低单价。

（3）售后响应优惠：质保期内采购方就产品质量、使用效果提出咨询或异议的，我公司保证在**2**小时内安排专职技术人员到场响应，**2**个工作日内出具书面检测排查结果及解决方案，无需采购方支付任何技术服务费用。

（4）损耗补偿：质保期内因产品包装破损导致肥料损耗，我单位按照超出部分的实际重量无偿补偿对应产品，或折算对应货款从应付未付账款中直接扣除。

#### 质量与售后保障：

##### （一）供货质量保障体系

我司建立了从采购、质检、仓储到配送的全链条质量管控体系，具体如下：

货源管控：本次供应的复合肥均来自正规合格生产企业，供应商具备完善的生产资质和质量管控体系，我司对每批次进厂产品都进行抽检，不合格产品一律不予入库。

仓储管控：存储过程中做好防潮、防雨、防火措施，避免产品受潮结块、变质，定期对仓储产品进行抽检，保障存储期间产品质量稳定。

出库管控：产品出库时逐一检查包装完好性，核对产品规格、养分含量，确保出库产品100%符合项目要求，杜绝错发、不合格产品流出。

## （二）交货期保障承诺

我司承诺严格按照采购合同约定的交货时间完成全部860吨复合肥供货，若因我司原因导致交货延误，按照合同约定承担违约责任。若遇不可抗力因素导致延误，第一时间向采购方汇报，及时调整供货计划，尽可能降低对项目进度的影响。

## （三）售后服务保障

我司设立专门的项目售后服务热线，安排专人值守，确保采购方、种植主体的问题能够及时得到响应。

建立问题快速处理机制，2小时内响应，24小时解决问题，确保不影响玉米生产进度。

项目完成后，我司保留完整的产品信息、服务记录，若后续需要追溯产品质量或服务信息，可随时提供查阅。

注：本次技术支持服务为我司免费提供，不额外收取费用。

## 4、质保期外优惠承诺

针对本项目质保期外，若采购方后续有同类复合肥采购需求，或项目实施主体、种植主体有追加采购需求的，我方承诺给予以下优惠：

同等市场条件下，我方提供的供货价格不高于本次投标报价，也不高于同期对外销售同规格产品的市场价格，对本项目相关追加采购需求给予优先供货保障；

针对本项目产生的后续零散采购需求，我方免费提供配送服务，不额外收取配送费用；

质保期外如因存储不当出现少量产品结块问题，不影响肥效的，我方可免费提供粉碎处理服务，降低种植主体损失；

为采购方项目实施免费提供玉米施肥技术指导服务，安排专业农业技术人员入户讲解科学施肥方法，助力提升玉米单产。

组织保障：

我方为本项目专门成立项目实施小组，由一名公司副总经理担任项目总负责人，统筹协调生产、质检、运输、售后全流程工作，下设生产备货组、质量管控组、配送组、售后对接组四个专项小组，每个小组明确岗位职责与人员分工，确保各项工作落地执行，及时响应采购方各项需求。

产能与库存保障：

我方已与具备合法生产资质的大型复合肥生产企业签订长期战略合作协议，针对本项目提前预留产能，可保障在合同约定时间内完成全部860吨产品生产；同时提前预留成品库存，可随时响应采购方供货要求，即使出现突发追加供货需求，也可在2个工作日内完成备货发货，不会耽误农时。

应急保障：

针对项目实施过程中可能出现的突发情况，我方制定专项应急预案：

如遇生产端产能临时调整，我方启动备用产能供应渠道，从合作厂家的备用库存调货，保障供货进度不受影响；

到货验收发现产品不合格的，我方在2个工作日内完成不合格产品退换货，补充供应合格产品，保障项目用肥需求；

建立7×24小时需求响应机制，采购方如有任何问题，均可随时联系项目对接人，确保问题得到及时解决。

本次采购标的合同约定质保期届满后，我公司仍对采购人提供持续技术支持与产品供应优惠服务，具体服务内容如下：

（1）技术咨询服务：质保期届满后1年内，我公司免费为采购人提供玉米种植施肥技术咨询服务，接到采购人咨询需求后2小时内予以响应，1个工作日内给出书面解决方案；如需上门服务，2个工作日内安排专业技术人员到达现场，不收取上门费用。

（2）产品补货服务：采购人因项目后续需求需补充采购同规格高塔复合肥30-5-5时，我公司供应价格不高于本次中标价格，且供货响应时间不超过2个工作日，配送服务与本次主采购标准一致。

（3）质量跟踪服务：我公司对本次已交付的860吨复合肥产品终身跟踪质量信息，若因产品本身质量问题在使用过程中造成损失，即使超过合同约定质保期，我公司仍按照实际损失金额承担赔偿责任。

（4）免费检测服务：质保期届满后1年内，采购人如需对剩余存储产品进行质量检测，我公司可免费提供抽样检测服务。

我公司保证按项目要求保质保量按时完成本项目。

供应商：卫辉市佳伟农业有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2026 年 9 月 9 日