

5、售后服务承诺

(格式自拟)

5.1 供货质量承诺

致：卫辉市民政局

我方参加卫辉市民政局卫辉市村级社区服务站提升项目（二次）
(项目名称)，卫交采 2025TP009 号 (项目编号) 的采购活动，现郑重承诺：

一、空调及相关办公家具质量：合格，满足采购人需求及符合国家标准。

二、提供的所有空调及办公家具都是全新的，且符合采购人的设计要求。

三、所提供空调及办公家具均经过质量检测，确保产品质量符合国家和行业标准，杜绝“三无”产品入库，绝不以次充好，为采购人提供充足货源及高品质的产品。

四、为保证所供质量，由我公司专职人员对产品实行跟踪检查，严格按《质量管理体系》、《质量检验、监督制度》执行，保证空调及相关设备质量合格。

五、我公司负责空调及办公家具的运输工作，保证按照本项目的要求进行包装、运输和控制，使得按时、保质地完成货物运抵现场。

六、空调及办公家具到达采购人指定地点后，组织双方相关人员



进行到货验收，保证符合本项目的要求。

七、我公司在卫辉市有租赁场地作为存放空调及相关设备的存储仓库，具备按期交货及应急供货能力。

八、我公司负责实施全过程期间的质量问题处理，并承担相应的责任，确保产品的质量。

九、我公司提供全天候的的产品售后服务。

十、为所供产品提供“三包”服务。

供应商：新乡市松鑫商贸有限责任公司(电子签章)

法定代表人：(电子签章)

日 期：2025 年 月 日



5.2 项目实施进度承诺

致：卫辉市民政局

我方参加卫辉市民政局卫辉市村级社区服务站提升项目（二次）
（项目名称），卫交采 2025TP009 号（项目编号）的采购活动，现郑重承诺：

根据招标文件及合同提出的工期要求，我方将配备精兵良将，严格按照相应进度计划，为贵单位服务。

我公司按照供货进度合理有效的安排供货安装工作，保证满足在签订合同之日起 30 日历天前完工的工期要求。如我方工期延误，给贵单位造成损失的，我方将严格承担赔偿责任。

因我方原因拖延供货期自愿接受合同约定的处罚。

供应商：新乡市松鑫商贸有限责任公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日 期：2025 年 _____ 日



5.3 项目规范实施承诺书

致：卫辉市民政局

我方参加卫辉市民政局卫辉市村级社区服务站提升项目（二次）
（项目名称），卫交采 2025TP009 号（项目编号）的采购活动，现郑重承诺：

为加强项目管理人员在项目实施期间活动的管理和监督，规范项目管理人员项目实施期间的行为，特制定公司项目管理人员行为规范：

- （一）严禁采用不正当手段牟取私利，遵守职业道德；
- （二）严禁在采购单位及供应商面前做有损于公司形象的任何事情；
- （三）严禁超越自己职权范围或超过授权期限签订合同；
- （四）严禁人事兼职或自己投资与公司项目有关、有业务竞争性质或公司项目延伸业务的工作，应严格履行《竞业禁止协议》；
- （五）严禁泄露项目信息机密，遵守保密制度，严禁项目的技术、业务等资料信息泄露；
- （六）严禁单独与合作单位吃喝玩乐，收取合作单位的礼物；
- （七）严禁不请假私自离开项目现场；
- （八）严禁项目组内部酗酒；
- （九）严禁隐瞒、虚报项目的相关信息，有义务及时反馈项目存在的各种问题及与项目相关的其它重大事宜；
- （十）严禁作假账，出入库手续要齐全。

在项目实施期间，如违反本行为规范：情节轻微的，将酌情扣除相关责任人工资及奖励；严重违反本行为规范，扣除相关责任人全部工资及奖励；触犯法律的，将追究其刑事及民事责任。

我对上述《项目管理人员行为规范》已详细了解，承诺遵守并严格执行。

供应商：新乡市松鑫商贸有限责任公司(电子签章)

法定代表人：_____(电子签章)

日 期：2025 年 6 月 16 日



新乡市松鑫商贸有限责任公司

5.4 项目有关要求承诺书

致：卫辉市民政局

我方参加卫辉市民政局卫辉市村级社区服务站提升项目（二次）
（项目名称），卫交采 2025TP009 号（项目编号）的采购活动，现郑重承诺：

1、第五章项目需求及要求所述技术规格及要求是采购人提供的最低限度的技术要求，我公司保证提供符合本技术规格及要求和相关工业标准的优质产品。

2、竞争性谈判文件中技术规格及要求所使用的标准和规范如与我公司所执行的标准发生矛盾时，按较高标准执行。

3、采购人保留在对本技术规格及要求补充和修改的权利，我公司承诺予以配合，如提出修改，具体事项由中标人与采购人另行商定。

4、我公司所提供的货物，如若发生侵犯知识产权的行为时，其侵权责任与采购人无关，由我公司承担相应的责任，并不得损害采购人的利益。

5、我公司承诺中标后不以任何土建尺寸与产品不符为理由增加费用。我公司承诺所提供的投标参数为投标产品的实际参数。

所遵循的标准和质量保证

1、我公司提供的所有货物，制造商有完善的质量检测手段和质量保证体系，制造、检验和安全标准符合中华人民共和国现行国家标准、规范和相应的国际标准。

2、 我公司所提供货物的设计、制造、产品性能、材料的选择和材料的检验及产品的测试等，都按国内外通行的现行标准和相应的技术规范执行。而这些标准和技术规范应为合同签字日为止最新发布发行的标准和技术规范。

3、 验收标准要求：合格，符合国家及行业相关规范和标准。

供应商：新乡市松鑫商贸有限责任公司(电子签章)

法定代表人：(电子签章)

日 期： 2025 年 6 月 日



5.5 售后服务承诺书

致：卫辉市民政局

我方参加卫辉市民政局卫辉市村级社区服务站提升项目（二次）
（项目名称），卫交采 2025TP009 号（项目编号）的采购活动，现郑重承诺：

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，我公司郑重承诺：在确保空调及相关办公设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的运输、交货、维护管理、技术服务、采购单位技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

1. 我公司提供的产品均为符合国家标准、行业标准及产品注册要求的合格产品。我方提供相关资质证明文件，并保证全部真实合法有效。质保期为：符合国家和相关行业标准及采购清单要求（不足一年的按照一年计算）

2. 我公司有义务根据客户需求对所提供的新产品、新技术提供学习培训、学习讲座等一切伴随服务。

3. 我公司有义务对提供的产品质量进行严格控制，若因产品质量出现人身财产损失，我方将按照相关法律法规和具体情况承担相应的连带责任，并积极协商调解，尽快解决问题。

4. 我公司所提供的空调及相关办公设备，非人为损坏，若因质量问题，将会免费退换。



5. 我公司承诺供货用品是原厂全新用品。我公司负责在合同规定的期限内将空调及办公家具设备交付至贵单位指定地点。

6. 我公司提供完整的配套资料，包括中文版说明书、操作手册等。

7. 我公司保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

8. 优质、快捷的技术服务为更好地保证设备的正常运行，及时解答您提出的疑问，帮助您解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。保养中心由专职人员负责随时为客户免费提供技术咨询服务。**售后服务响应时间和解决问题的时间：我公司保证在接到您故障电话后，0.5 小时内响应，一般问题电话辅助解决；若电话无法解决，我公司派专业人员 2 小时内到达现场，解决问题的时间不超过 4 小时。**公司维护中心有 24 小时的电话服务，由专职的人员受理采购单位来话，保证采购单位在使用空调的过程中，及时得到技术上的支援。

24 小时电话：15939498806

9. 我公司专职人员负责现场设备的供货、运输、交货验收、检测。设备在交货成功后，我公司书面给采购单位提供测试结果。在征得采购方同意后我公司技术人员方可撤离现场。

10. 我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对使用的空调和办公家具巡检一次。公司巡检技术人员为主，有设计人员参与。并听取采购单位维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

11. 所投产品质保期：符合国家和相关行业标准及采购清单要求（不足一年的按照一年计算）。质保期内（除天灾及人为损害外）部件、元件费用、出差费用均由我公司承担。

12. 终身维护，保证采购单位利益。我公司的空调及办公设备自开箱验收合格之日起，正常条件下（不含天灾及人为造成的损坏），保修期外，本公司提供终身有偿服务。

13. 建立采购单位档案，完善产品质量

公司维护中心除开展采购单位技术咨询服务外，还负责受理和收集采购单位投诉咨询信息，保证采购单位提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立采购单位档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

售后服务机构名称：新乡市松鑫商贸有限责任公司售后服务处

地址：河南省新乡市卫辉市城郊乡鼎利府苑商铺 9 号

联系人：王寅凯

联系电话：15039498806

供应商：新乡市松鑫商贸有限责任公司（电子签章）

法定代表人： （电子签章）

日 期：2025 年 10 月 13 日