

十二、服务承诺

（一）保证工期的承诺及措施：

1、以快进场、创条件、保重点、早开工为指导思想，施工人员、机械设备早进场，积极配合有关单位做施工准备工作，完成现场临时设施；

2、技术准备：三材复试；设计技术交底、图纸会审；修改完善实施性施工组织设计，向监理工程师报验相关资料申请开工报告等；

3、物资准备：及早组织备运开工初期所需的各种材料进场；

4、提前选定实施本合同的施工队伍，提早开始熟悉投标图纸，中标后即可迅速进场，进行施工准备。机械设备将随同施工队伍迅速抵达，确保工程按时（或提前）开工；

5、尽快做好施工筹办工作，认真复核图纸，进一步完善施工组织设计，落实施工方案；

6、根据工程需求，配备充足的技术人员和技术工人，提高劳动者技术素质和工作效率；

7、强化施工管理严明劳动纪律，对劳动力实行动态管理优化组合，使作业专业化、正规化。

8、建立从企业管理部门到施工队的调度指挥系统，全面、及时掌握并迅速、准确地处理影响施工进度的各种问题。对工程交叉和施工干扰应加强指挥和协调，对重大关键问题超前研讨制定步伐，及时调整工序和变更人、财、物、机，保证工程的连续性和均衡性；

9、尽最大努力在保证施工质量与安全的前提下是工期提前。

（二）保质量、保安全、保进度等承诺：

1、保证工程质量的承诺：

（1）我公司针对本工程将组建有着丰富同类施工经验的项目领导班子，在公司总经理的领导下，切实做好各项工作，对可能出现的问题早分析、早发现、早落实。我们能够解决的问题绝不推脱给业主。本着全力服务于工程的目的，做好各项关键工作提前准备，落实各难点到责任人。对于需要与各行政主管部门协调事宜我公司将充分发挥我公司各种潜在优势，协助或帮助业主办理，及时为业主排忧解难；

（2）我公司将选派技术水平高，大局观念强，且经验丰富的施工队伍。为

了保证在农忙及冬、雨季、节假日施工期间连续施工，公司已有一套完善的施工人员补充预案，一旦农忙季节出现人员不足情况，将立即启动应急预案，调用候补非农忙区域人员进行补充；在冬雨季及节假日到来前我公司将根据施工总计划图及早加排人员提前完成预定工程量，做到调峰补低确保工程按质按时的完成；

（3）各工序施工必须执行国家现行技术标准及招标文件和规范中的有关规定和要求，不合格工序不得转入下道工序；

（4）各种材料及半成品的质量应符合验收规范规定；

（5）各分项工程应有各部位工序检测记录资料及隐蔽工程验收记录资料；

（6）组织全体施工人员，认真学习设计文件、施工图纸及各项标准、国家现行验收规范、操作规程和施工组织设计，执行我国现行《建设工程质量管理条例》，贯彻“谁管生产，谁管质量；谁施工，谁负责质量；谁操作，谁保证质量”的原则，实行工程质量岗位责任制，用严格的约束机制和奖优罚劣的竞争机制完善和强化各项管理工作，为使本工程达到质量目标而努力；

（7）在施工中严格贯彻全面质量管理体系，执行公司质量体系系列标准，全面推行标准化工作，严格按设计图纸、国家现行施工验收规范和操作规程等技术标准组织施工，实行质量监督人员的质量否决制度，对施工现场不按设计要求、国家现行施工验收规范、操作规程及施工方法和有损于工程质量的施工，质量监督人员有权停止现场施工，并限令其整改；

（8）认真把好材料关，加强对所有的材料、半成品、成品的进场质量检测工作，所有进场材料、成品及半成品必须有出厂质量合格证，并按规定取样复检，复检合格后方可施工；

（9）贯彻以自检为基础的自检、互检、交接检的“三检”制，并认真填写“三检”的检查记录，层层把关，及时搞好质量等级的评定和质量验收工作，定期召开质量会议，公布各专业施工队已完的工程质量情况，建立奖优罚劣制度。施工中严格执行隐蔽工程检查验收制，所有隐蔽工程必须按规定，经有关职能部门验收合格后，报请监理工程师和职能部门签字认可，方能进入下道工序的施工。

2、保证安全文明施工的承诺：

（1）我公司在施工期间严格执行安全文明施工管理规范 and 规定，确保安全生产、文明施工，决不破坏周边的生态环境；

(2) 积极参与安全文明生产施工的宣传教育，自觉执行“安全第一，预防为主”的方针；

(3) 遵守安全生产责任制、安全文明操作规程、安全文明生产管理制度，服从安全指导，切实做到文明施工；

(4) 特殊工种必须持证上岗，遵守岗位作业规范；

(5) 同事间团结合作，互相帮助，互相监督，做到“三不伤害”（不伤害自己，不伤害别人，不被别人伤害）；

(6) 遵守纪律，有权制止他人违章指挥、违章作业、拒绝违章命令；

(7) 做好施工现场；

(8) 发现安全隐患及时报告，并果断采取有效补救措施；

(9) 切合实际，提出有利于安全文明施工的合理化建议；

(10) 我司将建立安全文明施工组织机构，健全安全文明各种管理制度，由项目经理负责，现场有专职的安全员。坚持“安全第一、预防为主”的方针；

(11) 我司承诺把安全文明施工责任逐层落实到人，从项目经理，管理人员、各班组长、工人，做到人人抓安全，人人有责；

(12) 安全文明施工目标：施工现场达到甲方要求，杜绝一切安全事故的发生。

(13) 加强对全体施工人员安全作业、文明施工和自我保护的宣传教育；做好上岗前的安全培训，特殊工种作业人员必须做到持证上岗。严格执行各项安全操作规程，确保生产安全；

(14) 我司承诺因疏于管理或违章、违法作业发生安全事故或造成人员伤亡的，应在积极抢救受伤人员和保护现场的同时，严格按安全事故上报的规定时限向发包人和当地劳动行政部门报告，不得迟报或瞒报。

3、保证施工进度的承诺：

(1) 我公司有足够的资金保障，保证连续施工、确保总工期不变；

(2) 在资金暂不到位的情况下，能做到连续施工，不因资金问题影响工程进度，保证连续施工且保质保量如期完工；

(3) 我方严格按照施工节点进行施工，加快工程进度，保证在合同工期内完成施工任务；

(4) 如我公司中标，将安排项目管理机构和施工力量迅速进场，确保工程

按时开工；

（5）尽快做好施工准备工作，认真复核图纸，进一步完善施工方案，落实方案，先期提出可能在施工中遇到影响施工进度问题，并统筹安排，及时调整，确保连续施工；

（6）我公司保证农忙及节假日期间不停工，实行内部经济承包责任制使责任和效益挂钩，个人利益和完成工作量挂钩，做到多劳多得，调动施工队、个人的积极性和创造性，采取奖励措施做到连续施工，确保该项目总工期目标不变，按时完工；

（7）加强机械设备的检修和维修工作，配齐维修人员，配足常用配件，确保机械正常运转，确保机械化施工顺利进行。

（三）不转包、不违法分包等违法违规行为的承诺：

1、为保证工程进度与质量安全，我公司将按照投标文件配备项目管理人员，全面负责施工组织与现场管理，保证保证不转包、不违法分包等违法违规行为；

2、在此项工程施工过程中，我单位一定科学计划、精心组织，确保工期和质量，并保证不违法转包、不非法分包中标工程，并随时接受业主及其代表监督。在工程实施阶段，我单位保证不进行分包，并对所工程的实施管理和工程质量等负全责。若因特殊原因确需调整，必须报建设单位及其代表批准同意；

3、若我单位在项目实施过程中违背上述承诺。出现转包、违法分包等违法违规行为我单位甘愿接受处罚。无条件退场。

（四）保证连续施工承诺：

1、在项目实施期，遇到冬雨季、节假日、农忙及扬尘治理等客观因素条件下，保证项目连续施工；

2、我公司有足够的资金保障，保证连续施工、确保总工期不变；

3、我方严格按照施工节点进行施工，加快工程进度，保证在合同工期内完成施工任务；

4、如我公司中标，将安排项目管理机构和施工力量迅速进场，确保工程按时开工；

5、尽快做好施工准备工作，认真复核图纸，进一步完善施工方案，落实方案，先期提出可能在施工中遇到影响施工进度问题，并统筹安排，及时调整，确保连续施工；

6、我公司保证农忙及节假日期间不停工，实行内部经济承包责任制使责任和效益挂钩，个人利益和完成工作量挂钩，做到多劳多得，调动施工队、个人的积极性和创造性，采取奖励措施做到连续施工，确保该项目总工期目标不变，按时完工；

7、加强机械设备的检修和维修工作，配齐维修人员，配足常用配件，确保机械正常运转，确保机械化施工顺利进行。

供应商：河南扩实建筑工程有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

2025 年 9 月 11 日